

DATAKWALITEITSMANAGEMENTSYSTEEM (DQMS)

Introductie normenkader

DAMA-NL dag 17 september 2024
Werkgroep Datakwaliteit

PRESENTATOREN WERKGROEP DATAKWALITEIT

Peter van Nederpelt

Medeoprichter
CBS - Kwaliteitsmedewerker.
Information security officer iHub (ISO)
Implementatie NEN 7510 en NIS2.

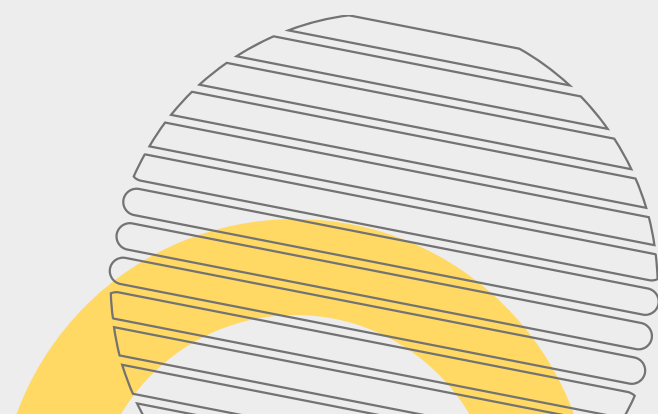
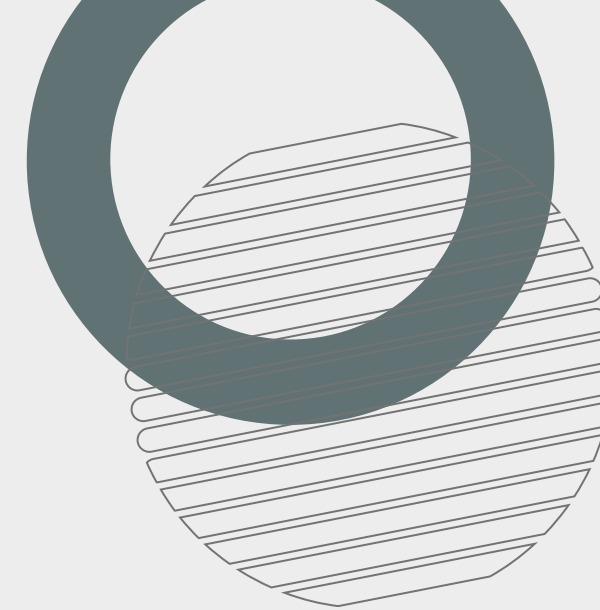
Marco Heij

Een van de eerste leden
Managing partner Premium.

Kamal Ahmed

Tool ontwikkelaar en doordenker
Datakwaliteit-specialist Eneco

HOOFDGEBIEDEN DATAMANAGEMENT



DRIE HOOFDGEBIEDEN DATAMANAGEMENT

Databenutting

Datakwaliteit

Informatiebeveiliging
&
Privacybescherming

DRIE HOOFDGEBIEDEN DATAMANAGEMENT

Databenutting

Datakwaliteit

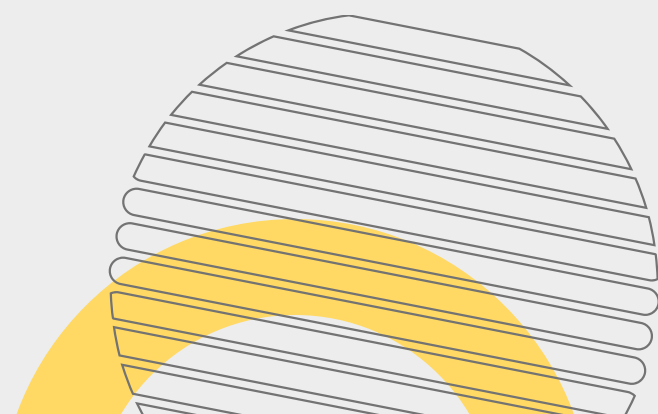
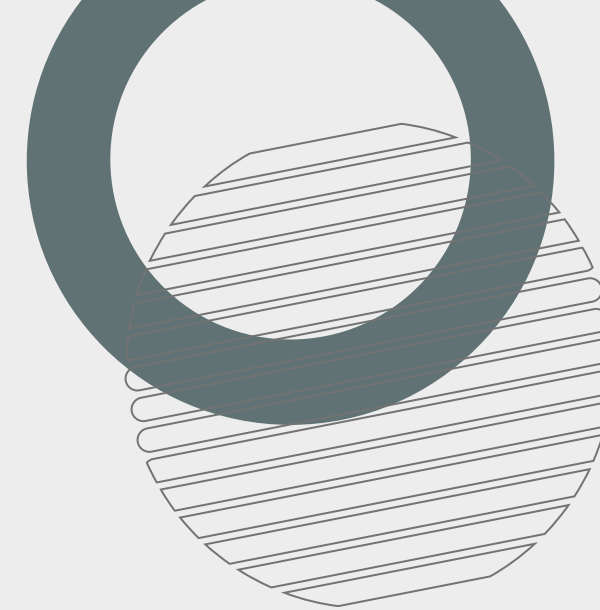
Informatiebeveiliging
&
Privacybescherming

Voorwaardelijk



KLINKT DIT LOGISCH ?

EEN MANagementsysteem . . .

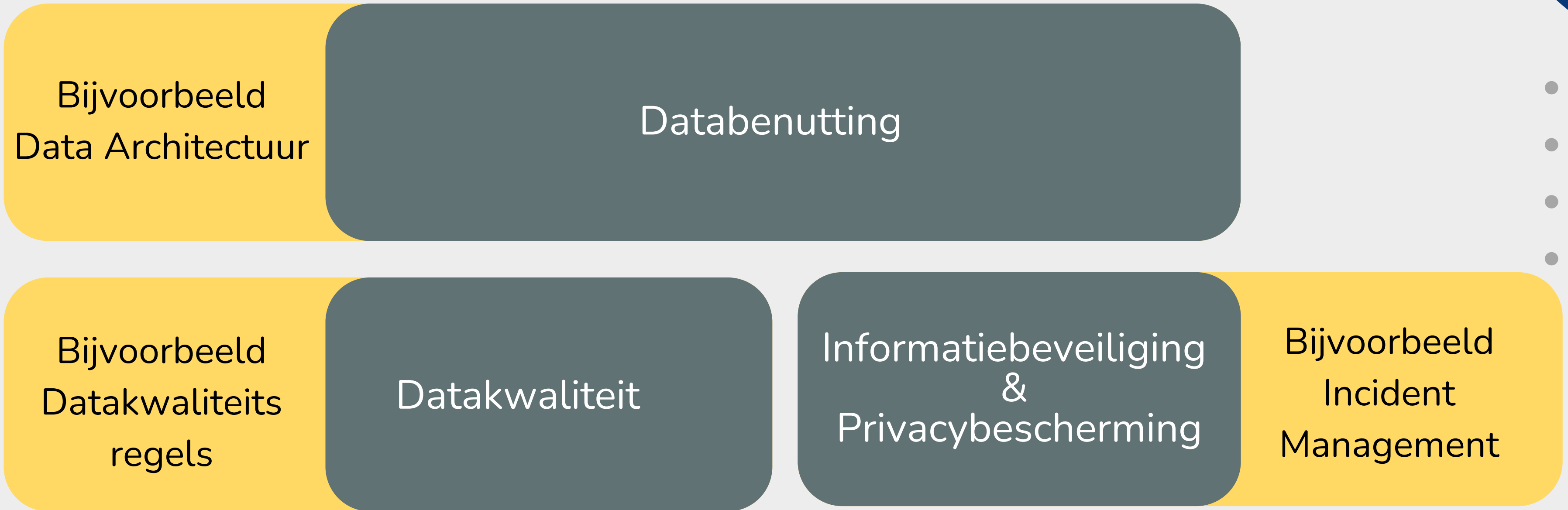




WIE IS BEKEND MET DIT BEGRIP ?

MANAGEMENTSYSTEEM

Een geheel van elementen...



MANAGEMENTSYSTEEM

...gericht op bepaalde doelstellingen

Effectief
en
efficiënt

Databenutting

Voldoet aan
gestelde eisen

Datakwaliteit

Informatiebeveiliging
&
Privacybescherming

Beschikbaar,
integer,
vertrouwelijk,
privacy

MANAGEMENTSYSTEEM

Elk hoofdgebied eigen eisen

KANS!

Databenutting

Datakwaliteit

Informatiebeveiliging
&
Privacybescherming



Datakwaliteitsmanagementsysteem - Normenkader
Eisen die worden gesteld aan een EQMS



**NEN-EN-ISO/IEC 27001:2017
+A11:2020 (nl)**

Informatietechnologie – Beveiligingstechnieken –
Managementsystemen voor informatiebeveiliging – Eisen

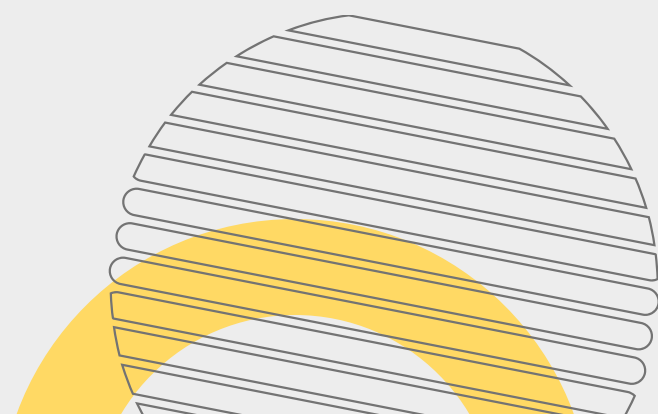
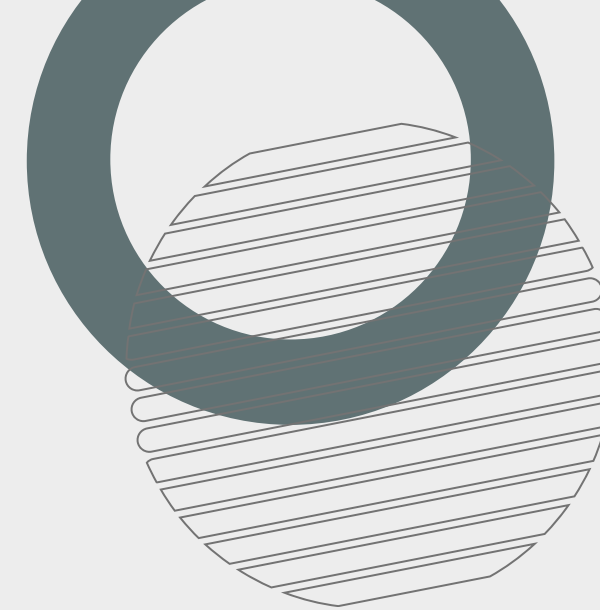
Nederlandse norm

Vervangt NEN-EN-ISO/IEC 27001:2017 nl

ICS 03.100.01, 03.100.70, 35.030, 35.040

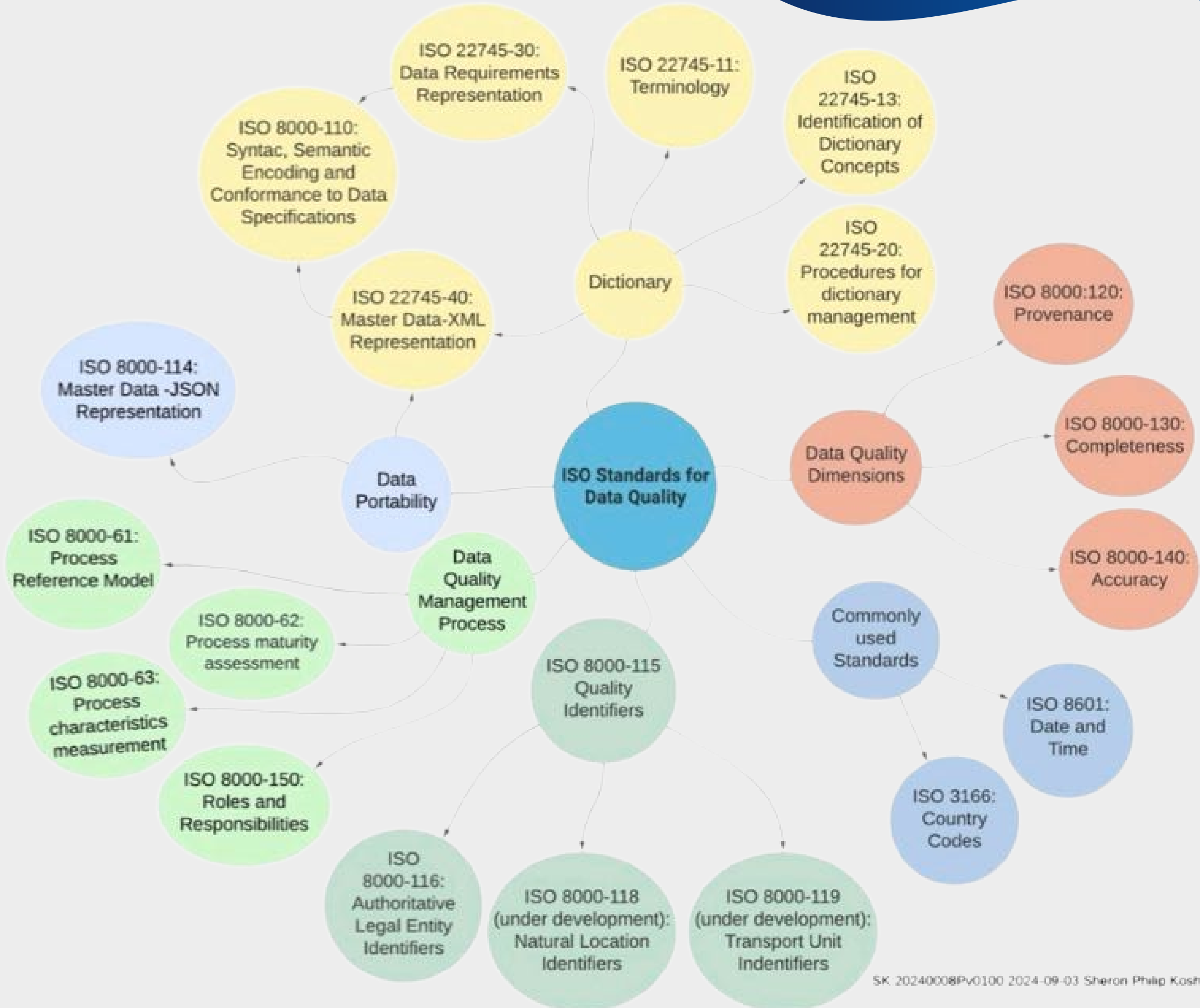
Februari 2020

BESTAAT DIT NOG NIET DAN?..



ISO-standaards op gebied van datakwaliteit.

Geen standaard voor managementsysteem





http://www.tc184-sc4.org/SC4_and_Working_Groups/WG13/



DM&IQ

Data Management & Information Quality Conference Europe 2008



Including a DW/BI Track

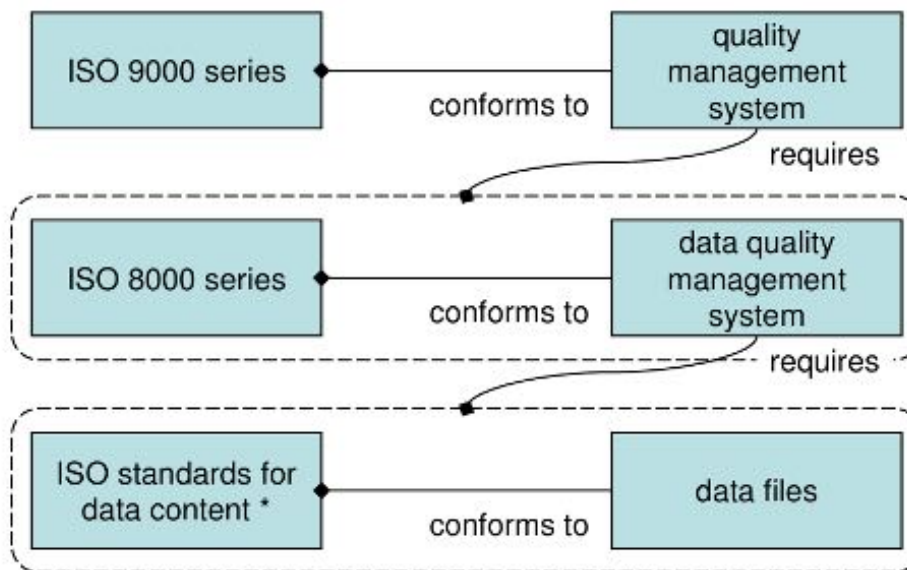
3-6 November 2008



http://www.tc184-sc4.org/SC4_and_Working_Groups/WG13/



The quality stack



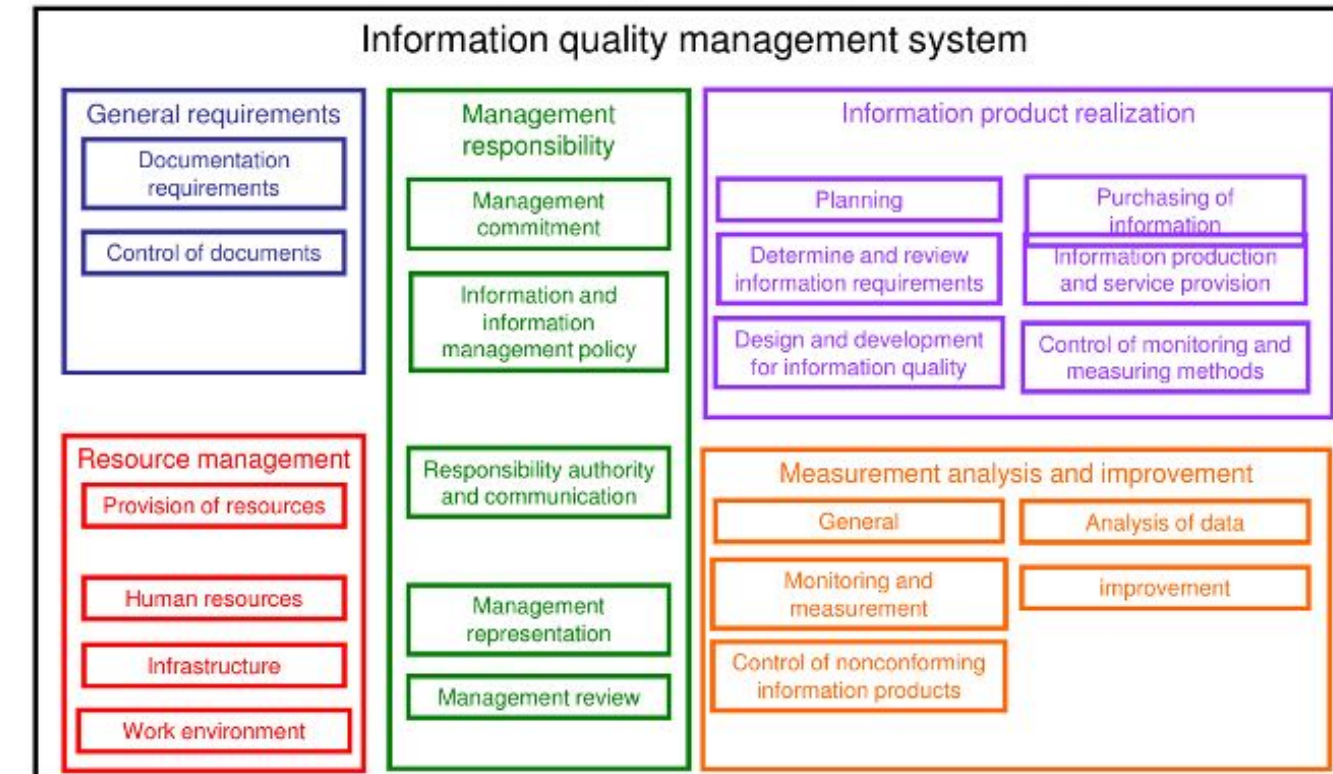
* e.g. ISO 10303, ISO 13584, ISO 15926, ISO 22745



http://www.tc184-sc4.org/SC4_and_Working_Groups/WG13/

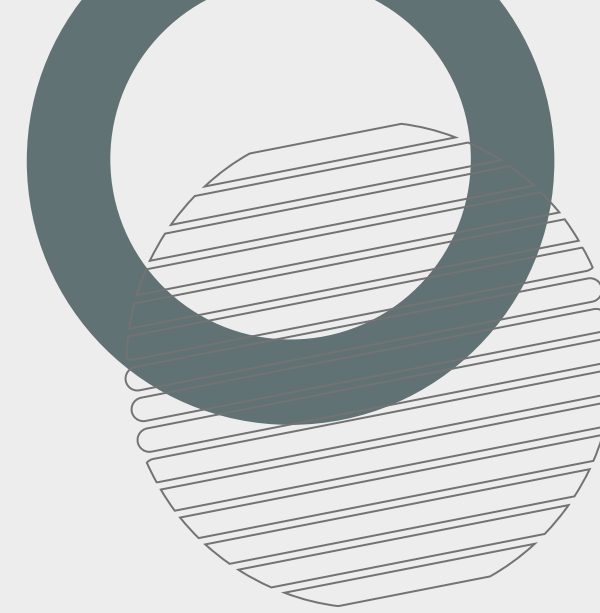


Information quality management system



25

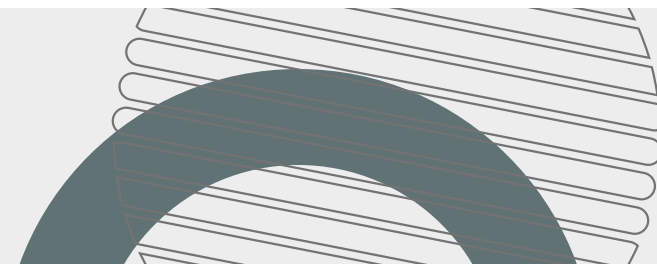
16 jaar geleden....



INTRODUCTIE

Datakwaliteitsmanagementsysteem - Normenkader

Eisen die worden gesteld aan een DQMS



WAAROM EEN NORMENKADER ?

1

Focus

2

Houvast voor management

3

Certificeerbaar

KENMERKEN NORMENKADER VAN DAMA-NL ?

1

Afgeleid van hoofdstructuur van kwaliteit (ISO 9001) en informatiebeveiliging (ISO 27001)

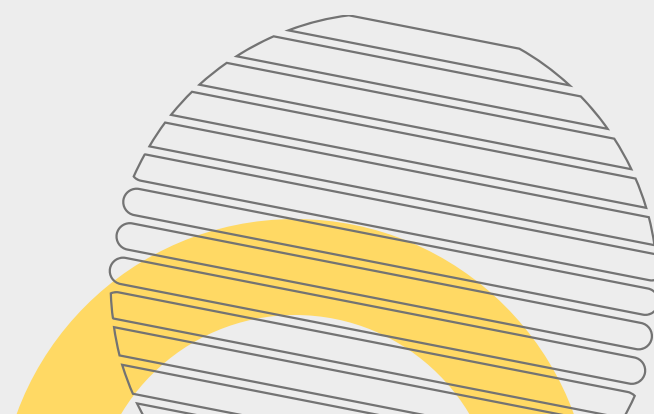
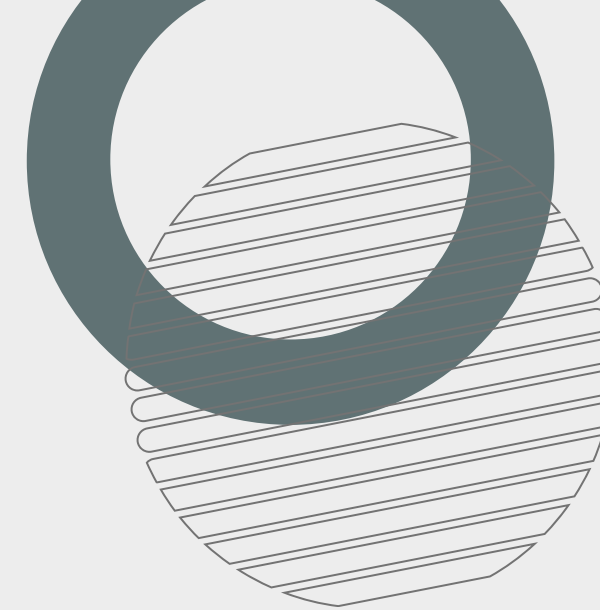
2

Compleetheid. Governance & Inhoudelijke aspecten

3

Alle niveaus. Strategisch, tactisch, operationeel

ELEMENTEN VAN HET NORMENKADER EN HET DQMS



'Metromodel'

Elementen datakwaliteitsmanagementsysteem (DQMS)



De elementen opgesomd

1. Scope DQMS
2. Managementreview
3. Datakwaliteitsbeleid
4. Kritieke data-elementen
5. Verbeteracties
6. Datakwaliteitsregels
7. Datakwaliteitsissues
8. Risico's
9. Datakwaliteitsdoelstellingen (KPI's)
10. Dataleveranciers
11. Leiderschap
12. Gebruikerstevredenheid
13. Middelen (Resources)
14. Wet- en regelgeving
15. Metadata
16. Interne audit
17. Context
18. Stakeholders
19. Communicatie over datakwaliteit
20. Data lineage
21. Kwaliteitseisen
22. Gedocumenteerde informatie
23. Awareness van datakwaliteit
24. Functies/rollen
25. Competentie van medewerkers
26. Datamodel
27. Data cleansing
28. Dataverwerkingsproces(beschrijving)
29. Datakwaliteitsanalyse
30. Datakwaliteitsbewaking

Wat komt niet voor in DMBok2 ?

1. Scope DQMS
2. Managementreview
3. Datakwaliteitsbeleid
4. Kritieke data-elementen
5. Verbeteracties
6. Datakwaliteitsregels
7. Datakwaliteitsissues
8. Risico's
9. Datakwaliteitsdoelstellingen (KPI's)
10. Dataleveranciers
11. Leiderschap
12. Gebruikerstevredenheid
13. Middelen (Resources)
14. Wet- en regelgeving
15. Metadata
16. Interne audit
17. Context
18. Stakeholders
19. Communicatie over datakwaliteit
20. Data lineage
21. Kwaliteitseisen
22. Gedocumenteerde informatie
23. Awareness van datakwaliteit
24. Functies/rollen
25. Competentie van medewerkers
26. Datamodel
27. Data cleansing
28. Dataverwerkingsproces(beschrijving)
29. Datakwaliteitsanalyse
30. Datakwaliteitsbewaking

Wat komt niet voor in DMBok2 ?

- 1. Scope DQMS**
- 2. Managementreview**
3. Datakwaliteitsbeleid
4. Kritieke data-elementen
5. Verbeteracties
6. Datakwaliteitsregels
7. Datakwaliteitsissues
8. Risico's
9. Datakwaliteitsdoelstellingen (KPI's)
10. Dataleveranciers
- 11. Leiderschap**
- 12. Gebruikerstevredenheid**
13. Middelen (Resources)
- 14. Wet- en regelgeving**
15. Metadata
- 16. Interne audit**
- 17. Context**
- 18. Stakeholders**
19. Communicatie over datakwaliteit
20. Data lineage
21. Kwaliteitseisen
- 22. Gedocumenteerde informatie**
23. Awareness van datakwaliteit
24. Functies/rollen
25. Competentie van medewerkers
26. Datamodel
27. Data cleansing
28. Dataverwerkingsproces(beschrijving)
29. Datakwaliteitsanalyse
30. Datakwaliteitsbewaking

Wat komt niet voor in ISO 9001 ?

1. Scope DQMS
2. Managementreview
3. Datakwaliteitsbeleid
4. Kritieke data-elementen
5. Verbeteracties
6. Datakwaliteitsregels
7. Datakwaliteitsissues
8. Risico's
9. Datakwaliteitsdoelstellingen (KPI's)
10. Dataleveranciers
11. Leiderschap
12. Gebruikerstevredenheid
13. Middelen (Resources)
14. Wet- en regelgeving
15. Metadata
16. Interne audit
17. Context
18. Stakeholders
19. Communicatie over datakwaliteit
20. Data lineage
21. Kwaliteitseisen
22. Gedocumenteerde informatie
23. Awareness van datakwaliteit
24. Functies/rollen
25. Competentie van medewerkers
26. Datamodel
27. Data cleansing
28. Dataverwerkingsproces(beschrijving)
29. Datakwaliteitsanalyse
30. Datakwaliteitsbewaking

Wat komt niet voor in ISO 9001 ?

1. Scope DQMS
2. Managementreview
3. **Datakwaliteitsbeleid**
4. **Kritieke data-elementen**
5. Verbeteracties
6. **Datakwaliteitsregels**
7. **Datakwaliteitsissues**
8. Risico's
9. **Datakwaliteitsdoelstellingen (KPI's)**
10. **Dataleveranciers**
11. Leiderschap
12. Gebruikerstevredenheid
13. Middelen (Resources)
14. Wet- en regelgeving
15. **Metadata**
16. Interne audit
17. Context
18. Stakeholders
19. Communicatie over **datakwaliteit**
20. **Data lineage**
21. Kwaliteitseisen
22. Gedocumenteerde informatie
23. Awareness van **datakwaliteit**
24. Functies/rollen
25. Competentie van medewerkers
26. **Datamodel**
27. **Data cleansing**
28. **Dataverwerkingsproces(beschrijving)**
29. **Datakwaliteitsanalyse**
30. **Datakwaliteitsbewaking**

Welke elementen gaan over *governance* ?

1. Scope DQMS
2. Managementreview
3. Datakwaliteitsbeleid
4. Kritieke data-elementen
5. Verbeteracties
6. Datakwaliteitsregels
7. Datakwaliteitsissues
8. Risico's
9. Datakwaliteitsdoelstellingen (KPI's)
10. Dataleveranciers
11. Leiderschap
12. Gebruikerstevredenheid
13. Middelen (Resources)
14. Wet- en regelgeving
15. Metadata
16. Interne audit
17. Context
18. Stakeholders
19. Communicatie over datakwaliteit
20. Data lineage
21. Kwaliteitseisen
22. Gedocumenteerde informatie
23. Awareness van datakwaliteit
24. Functies/rollen
25. Competentie van medewerkers
26. Datamodel
27. Data cleansing
28. Dataverwerkingsproces(beschrijving)
29. Datakwaliteitsanalyse
30. Datakwaliteitsbewaking

Welke elementen gaan over *governance* ?

1. Scope DQMS
- 2. Managementreview**
3. Datakwaliteitsbeleid
4. Kritieke data-elementen
5. Verbeteracties
6. Datakwaliteitsregels
7. Datakwaliteitsissues
- 8. Risico's**
9. Datakwaliteitsdoelstellingen (KPI's)
10. Dataleveranciers
- 11. Leiderschap**
12. Gebruikerstevredenheid
- 13. Middelen (Resources)**
14. Wet- en regelgeving
15. Metadata
- 16. Interne audit**
- 17. Context**
- 18. Stakeholders**
19. Communicatie over datakwaliteit
20. Data lineage
21. Kwaliteitseisen
22. Gedocumenteerde informatie
23. Awareness van datakwaliteit
- 24. Functies/rollen**
- 25. Competentie van medewerkers**
26. Datamodel
27. Data cleansing
28. Dataverwerkingsproces(beschrijving)
29. Datakwaliteitsanalyse
30. Datakwaliteitsbewaking

Strategisch, tactisch, operationeel

1. Scope DQMS
2. Managementreview
3. Datakwaliteitsbeleid
4. Kritieke data-elementen
5. Verbeteracties
6. Datakwaliteitsregels
7. Datakwaliteitsissues
8. Risico's
9. Datakwaliteitsdoelstellingen (KPI's)
10. Dataleveranciers
11. Leiderschap
12. Gebruikerstevredenheid
13. Middelen (Resources)
14. Wet- en regelgeving
15. Metadata
16. Interne audit
17. Context
18. Stakeholders
19. Communicatie over datakwaliteit
20. Data lineage
21. Kwaliteitseisen
22. Gedocumenteerde informatie
23. Awareness van datakwaliteit
24. Functies/rollen
25. Competentie van medewerkers
26. Datamodel
27. Data cleansing
28. Dataverwerkingsproces(beschrijving)
29. Datakwaliteitsanalyse
30. Datakwaliteitsbewaking

Strategisch, tactisch, operationeel

1. Scope DQMS
2. Managementreview
3. Datakwaliteitsbeleid
4. Kritieke data-elementen
5. Verbeteracties
6. Datakwaliteitsregels
7. Datakwaliteitsissues
8. Risico's
9. Datakwaliteitsdoelstellingen (KPI's)
10. Dataleveranciers
11. Leiderschap
12. Gebruikerstevredenheid
13. Middelen (Resources)
14. Wet- en regelgeving
15. Metadata
16. Interne audit
17. Context
18. Stakeholders
19. Communicatie over datakwaliteit
20. Data lineage
21. Kwaliteitseisen
22. Gedocumenteerde informatie
23. Awareness van datakwaliteit
24. Functies/rollen
25. Competentie van medewerkers
26. Datamodel
27. Data cleansing
28. Dataverwerkingsproces(beschrijving)
29. Datakwaliteitsanalyse
30. Datakwaliteitsbewaking

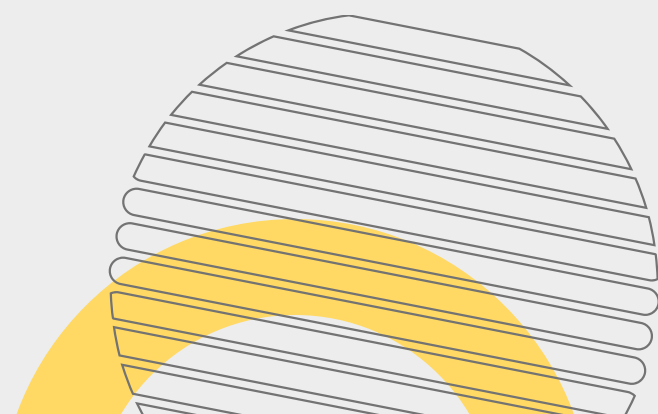
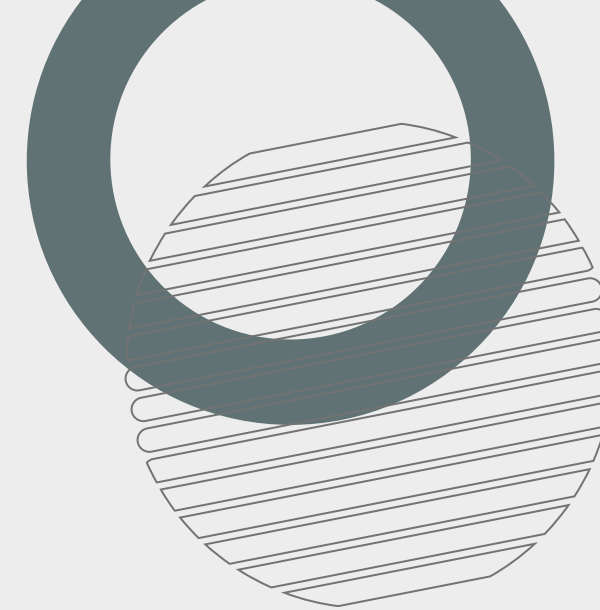


MISSEN WE ELEMENTEN ?

De elementen opgesomd

1. Scope DQMS
2. Managementreview
3. Datakwaliteitsbeleid
4. Kritieke data-elementen
5. Verbeteracties
6. Datakwaliteitsregels
7. Datakwaliteitsissues
8. Risico's
9. Datakwaliteitsdoelstellingen (KPI's)
10. Dataleveranciers
11. Leiderschap
12. Gebruikerstevredenheid
13. Middelen (Resources)
14. Wet- en regelgeving
15. Metadata
16. Interne audit
17. Context
18. Stakeholders
19. Communicatie over datakwaliteit
20. Data lineage
21. Kwaliteitseisen
22. Gedocumenteerde informatie
23. Awareness van datakwaliteit
24. Functies/rollen
25. Competentie van medewerkers
26. Datamodel
27. Data cleansing
28. Dataverwerkingsproces(beschrijving)
29. Datakwaliteitsanalyse
30. Datakwaliteitsbewaking

UITGANSPUNTEN NORMENKADER



UITGANGSPUNTEN

1

Elk element heeft **levenscyclus** van wieg tot graf
PDCA-cyclus

2

Van elke stap van de levenscyclus van een element is
duidelijk **wie, wat, wanneer** en **hoe** doet
Managen van het element

3

Definities van begrippen staan al in
datamanagement.wiki

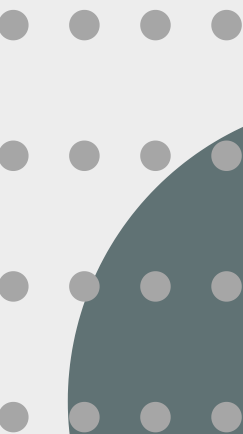


Sidebar

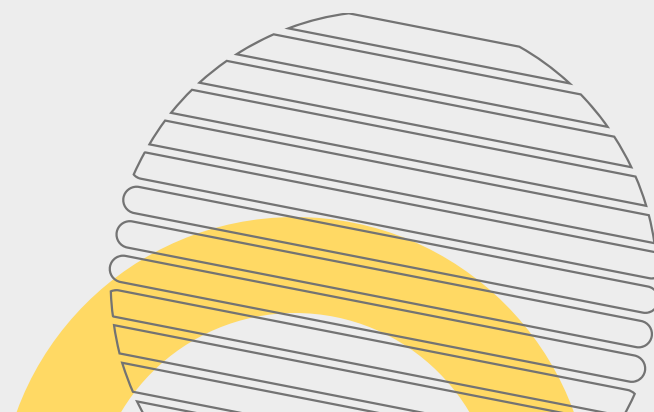
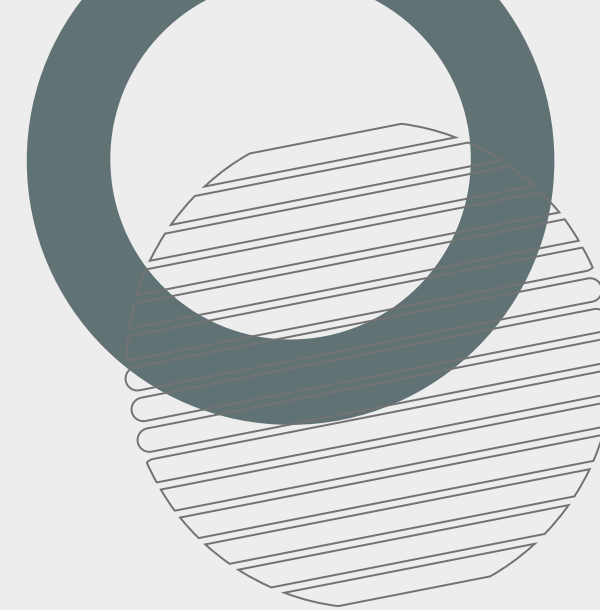
Data Management

“The beginning of wisdom is the definition of terms.”

- Home page
- Data quality management system (DQMS)
- Data quality dimensions
- Data concepts
- Data utilization management system (DUMS)
- Data management roles
- General terms
- About DAMA
- DMBOK2
- All
- Knowledge Graph



IMPLEMENTEREN EN ONDERHOUDEN DQMS



IMPLEMENTATIE DQMS

Nulmeting

- Wat is al gedaan ?
- Beschrijf actuele status DQMS

Gap bepaling

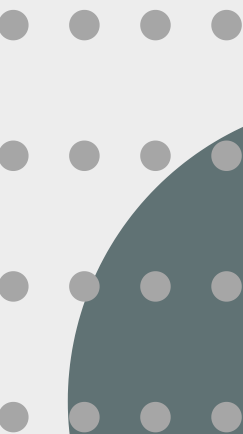
- Wat nog te doen ?
- Prioriteer met stakeholders

Plan

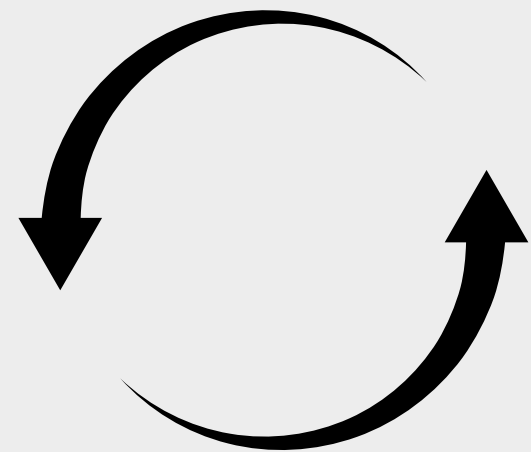
- Voer uit
- Update DQMS beschrijving

Audit

- Interne audit
- Externe audit



ONDERHOUD EN VERBETERING DQMS



jaarlijks

Onderhoud

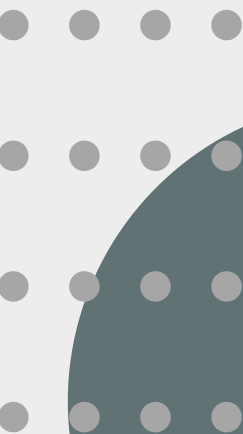
- Houdt DQMS actueel

Verbeter

- Audit, risico management, stakeholder/context analyse, etc.

Audit

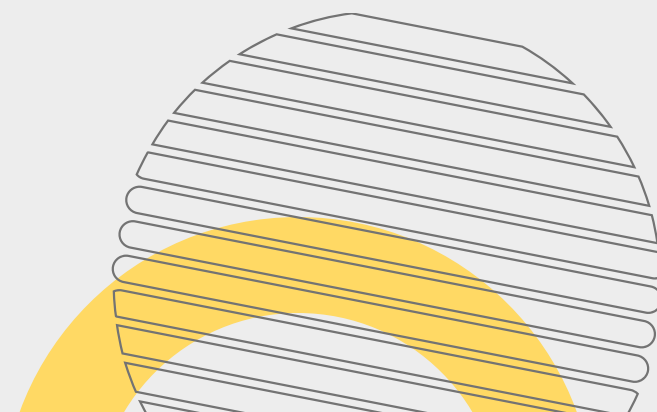
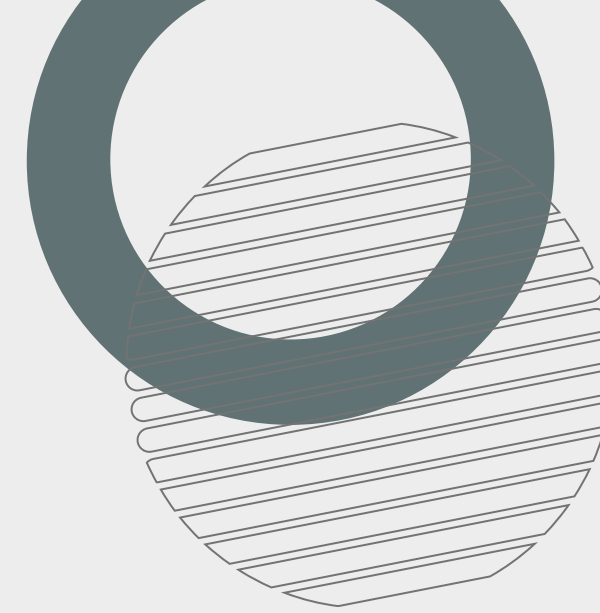
- Interne audit
- Externe audit





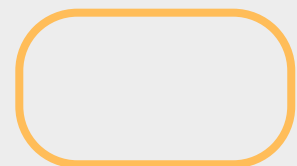
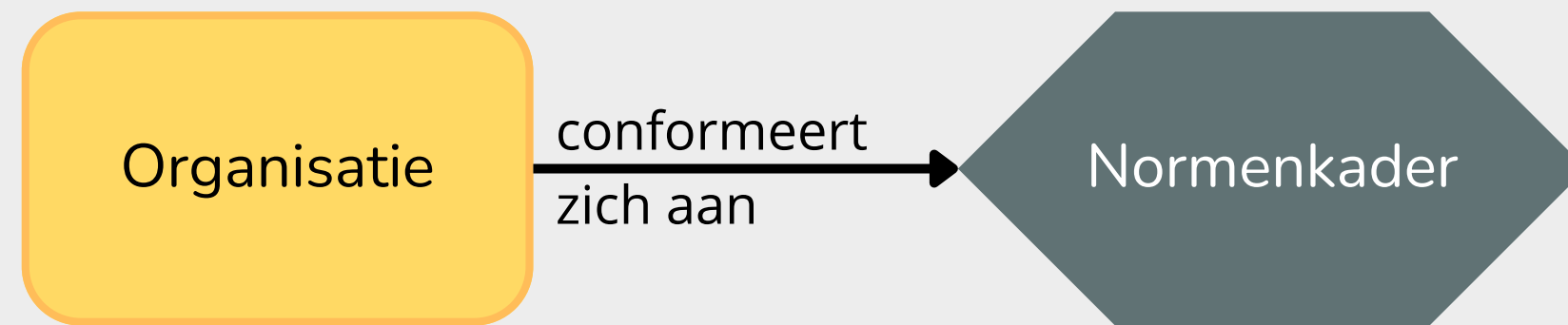
MEER NODIG DAN DIT ?

CERTIFICERING 'Het ecosysteem'



Samenhang certificering en normenkader

Vanuit de organisatie die gecertificeerd wil zijn



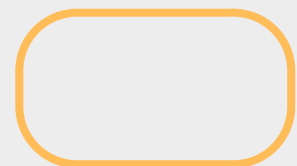
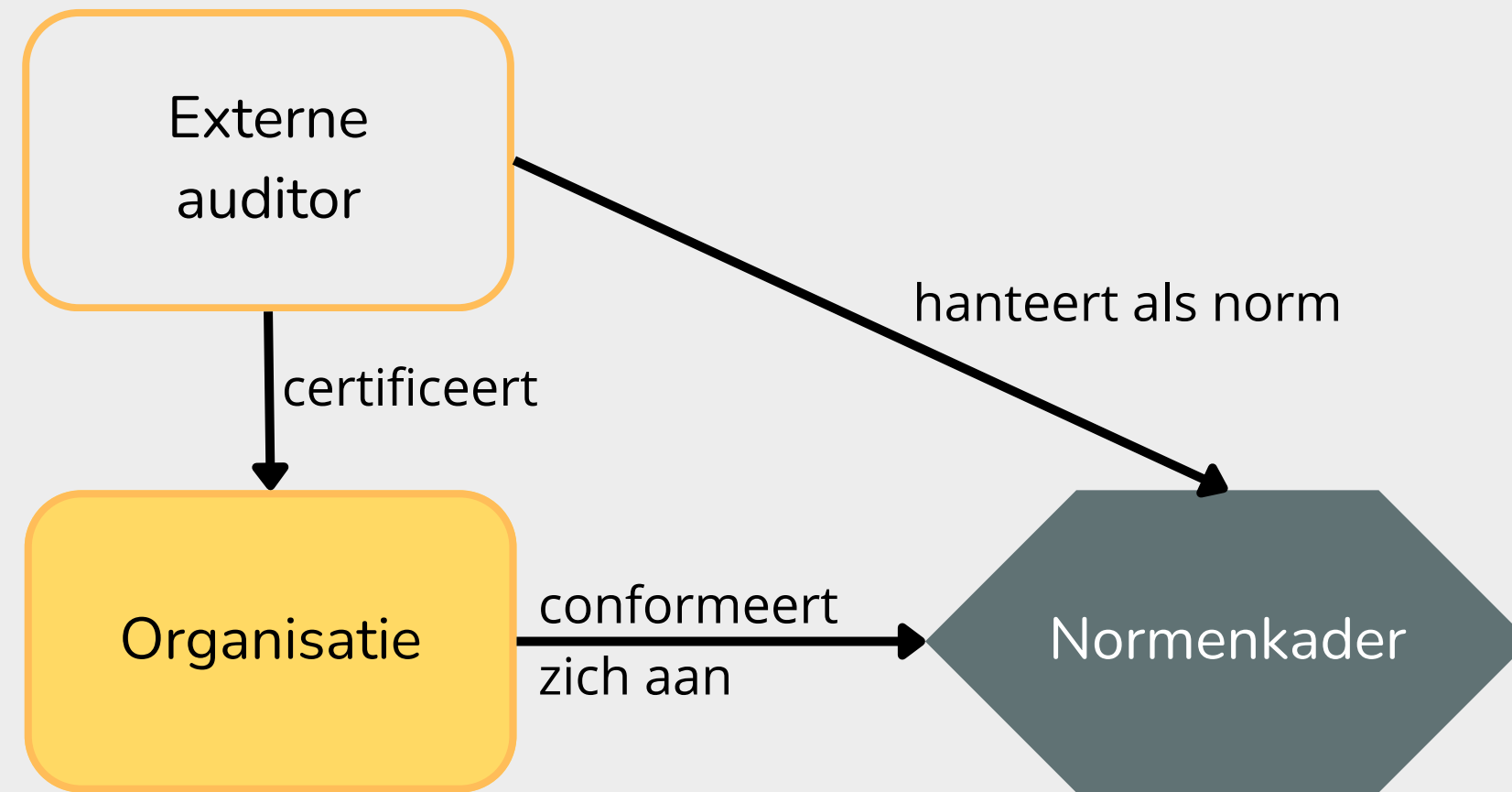
Organisatie



Norm/standaard/
afspraken

Samenhang certificering en normenkader

Vanuit de organisatie die gecertificeerd wil zijn



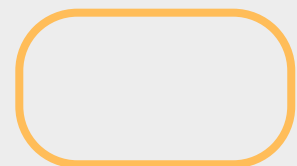
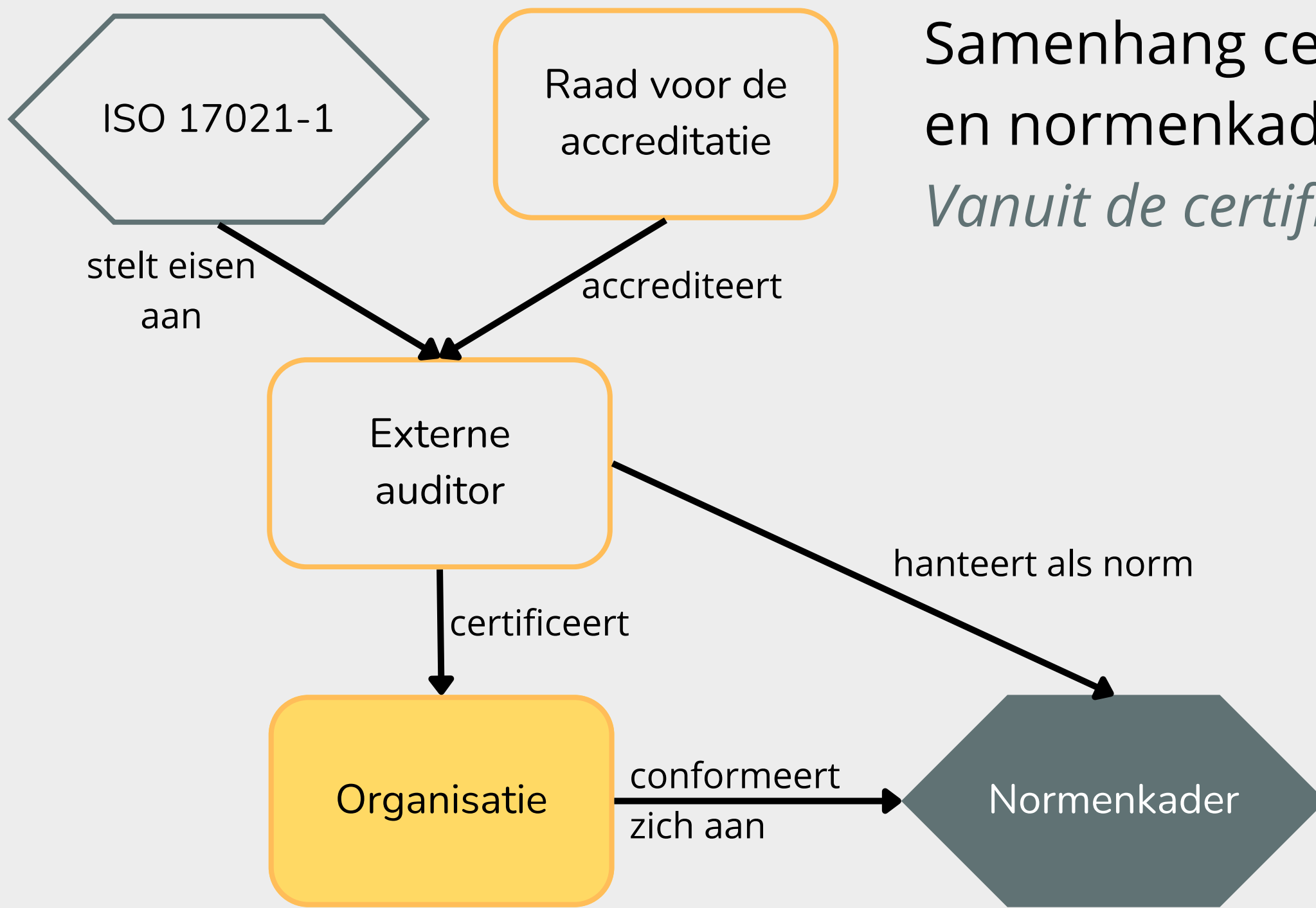
Organisatie



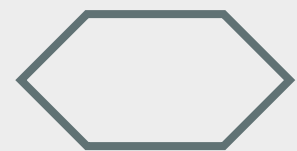
Norm/standaard/
afspraken

Samenhang certificering en normenkader

Vanuit de certificerende partij



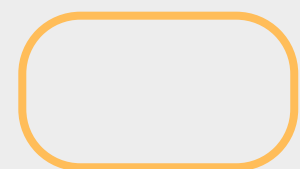
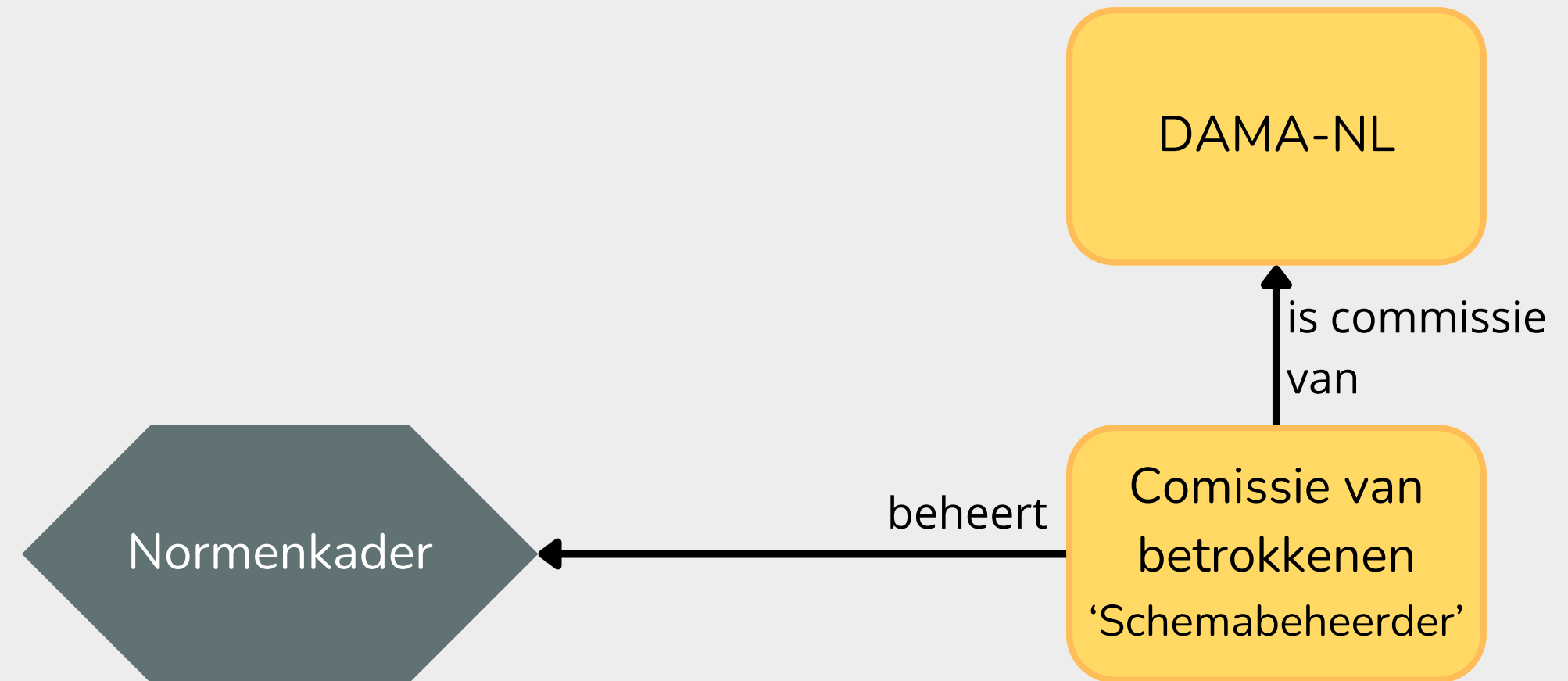
Organisatie



Norm/standaard/
afspraken

Samenhang certificering en normenkader

Vanuit DAMA-NL



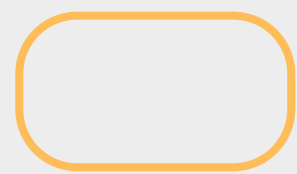
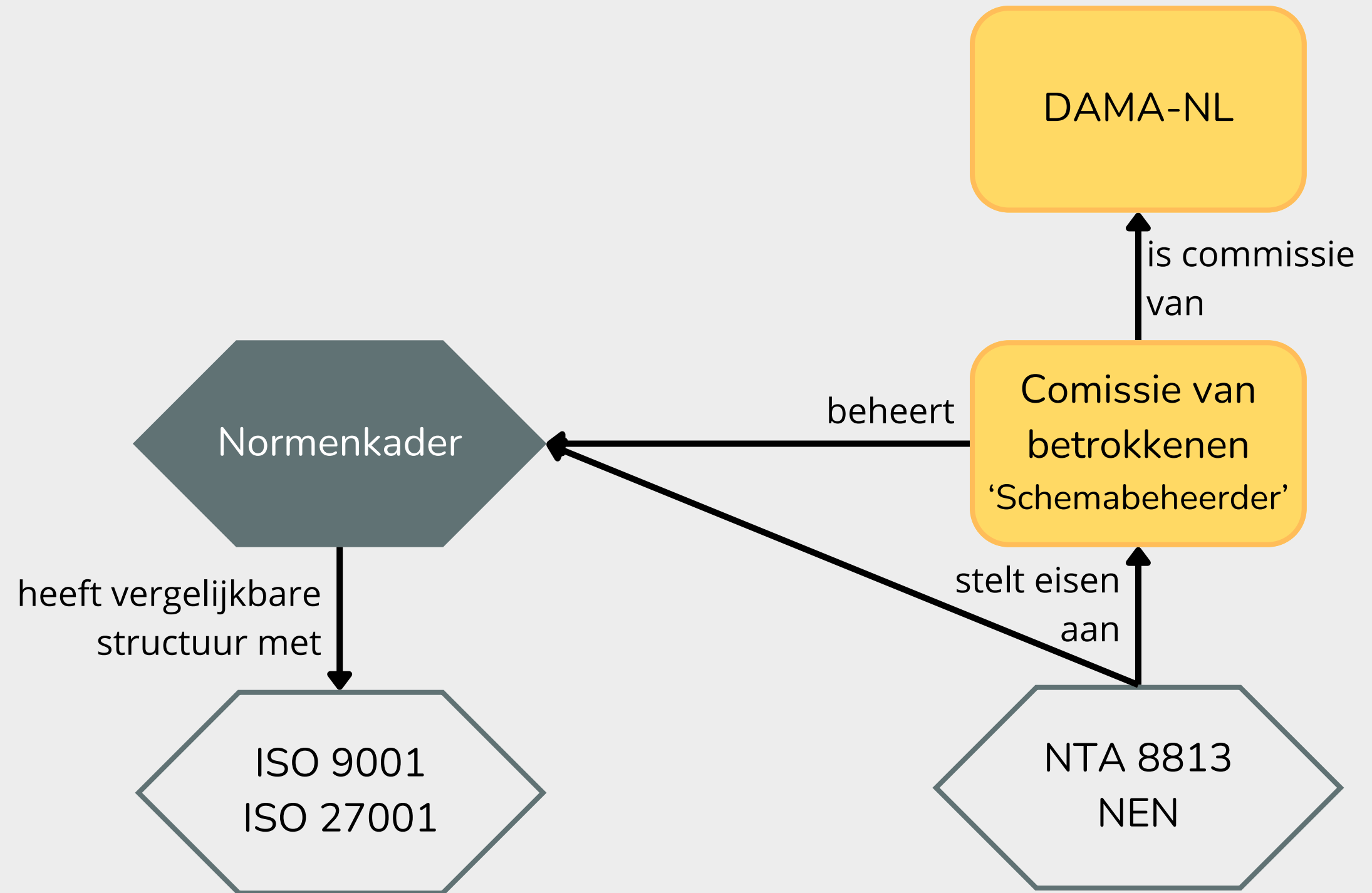
Organisatie



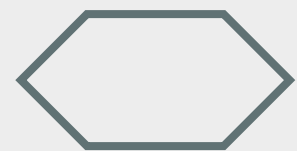
Norm/standaard/
afspraken

Samenhang certificering en normenkader

Vanuit DAMA-NL



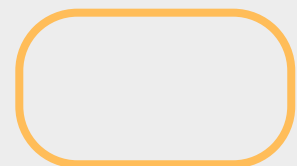
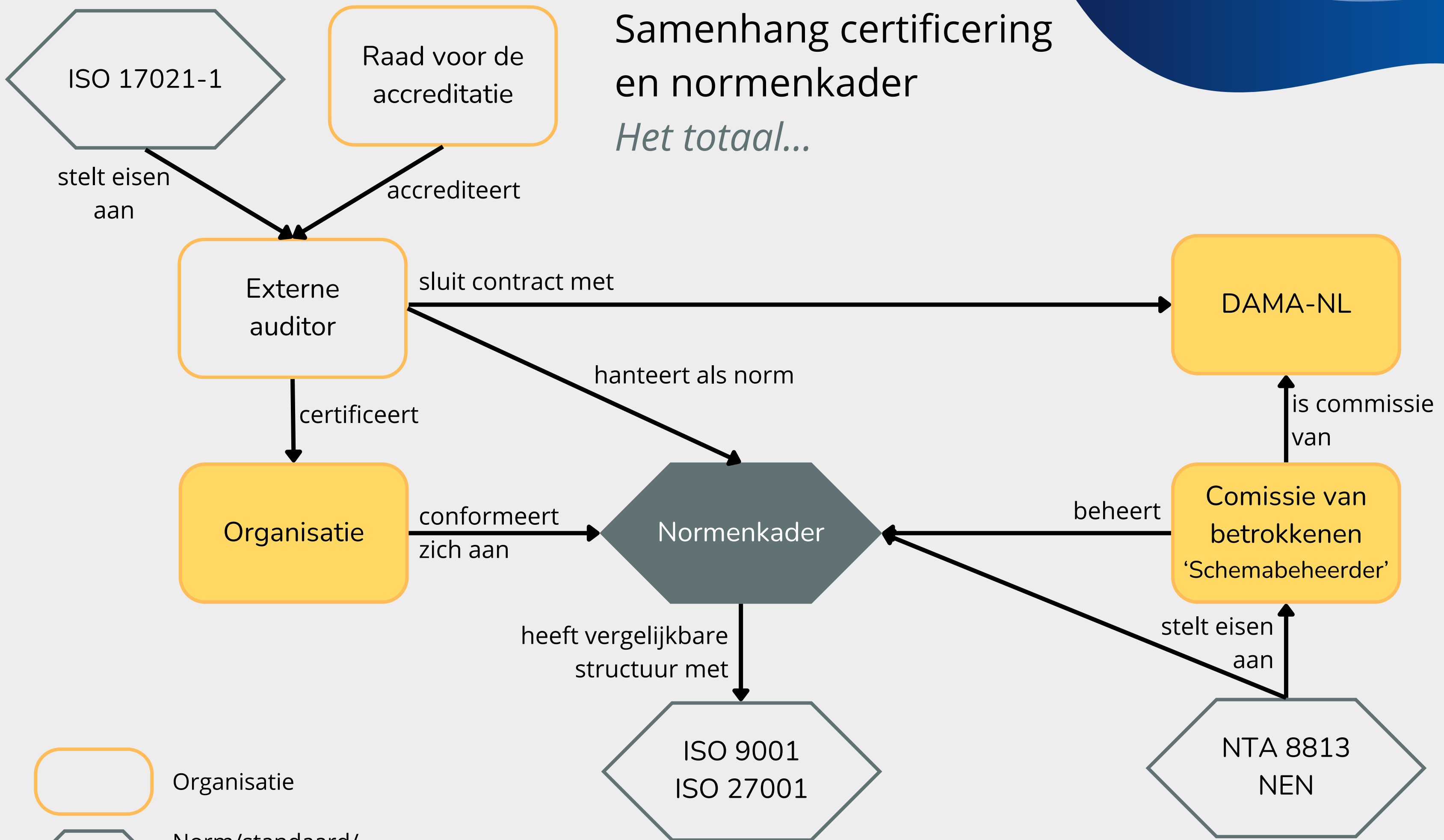
Organisatie



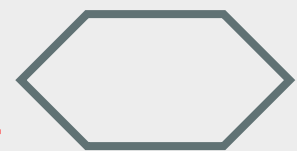
Norm/standaard/
afspraken

Samenhang certificering en normenkader

Het totaal...



Organisatie



Norm/standaard/
afspraken



IS CERTIFICERING NUTTIG ?

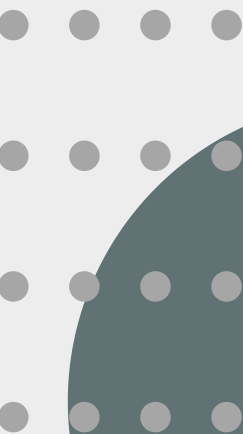
NORMENKADER OP DAMA-NL.ORG



Datakwaliteitsmanagementsysteem - Normenkader

Eisen die worden gesteld aan een DQMS

<https://dama-nl.org/datakwaliteitsmanagementsysteem/>



STRUCTUUR NORMENKADER

- Elk element eigen hoofdstuk
- Structuur ieder hoofdstuk gelijk

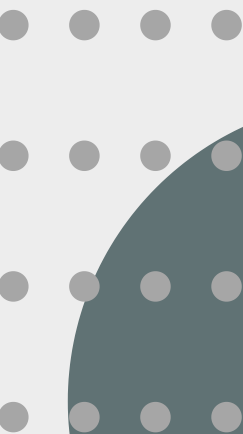
Inleiding

Definities

Procedurele eisen

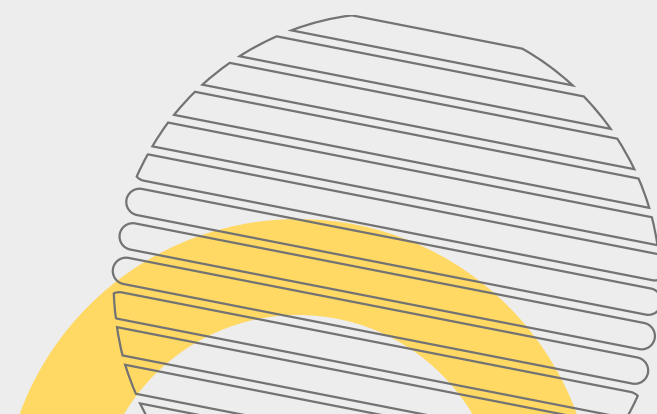
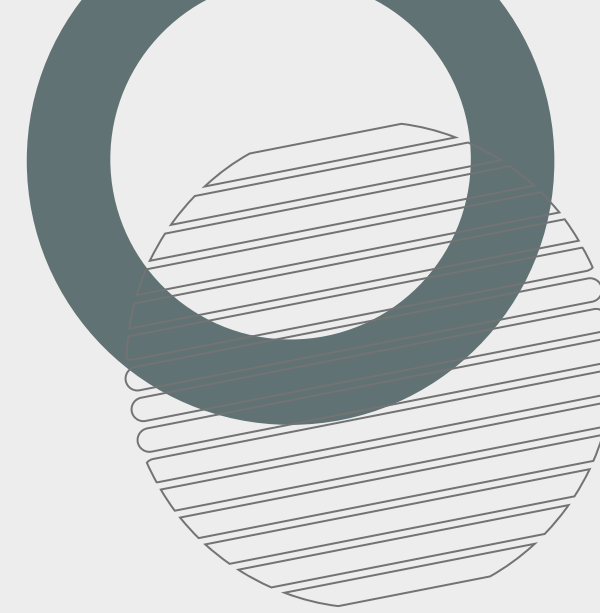
Overige eisen

Aantekeningen



EEN VOORBEELD

Element '*Datakwaliteitsbeleid*'



Element '*Datakwaliteitsbeleid*'

Definities

Te vinden op Wiki Werkgroep Data
Kwaliteit:

- [Data quality policy](#)
- [Overview data quality dimensions](#)

Data quality policy

Definition

Data quality policy is a [policy](#) with regard to [data quality](#).

Association

DQP

Purpose

The purpose of a data quality policy is giving direction to decisions and measures that a

Life cycle

| Phase | Activity |
|-------|-----------------------------------|
| Plan | * To develop and document de DQP. |

Element 'Datakwaliteitsbeleid'

Procedurele eisen

Voor ieder element specifieke items:

De volgende procedure wordt doorlopen voor het managen van het datakwaliteitsbeleid:

| Wat | Wie | Wanneer | Hoe |
|---|------------|----------------|------------|
| Opstellen | | | |
| Vaststellen | | | |
| Publiceren/Verspreiden | | | |
| Beoordelen consistentie tussen beleid en overige elementen van het DQMS | | | |
| Aanpassen DQMS | | | |
| Evalueren van het beleid zelf | | Jaarlijks | |
| Aanpassen beleid | | Jaarlijks | |

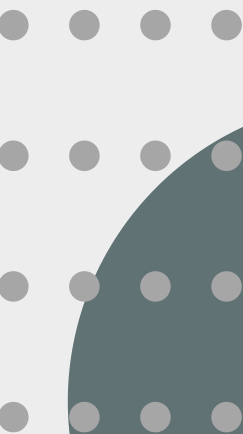


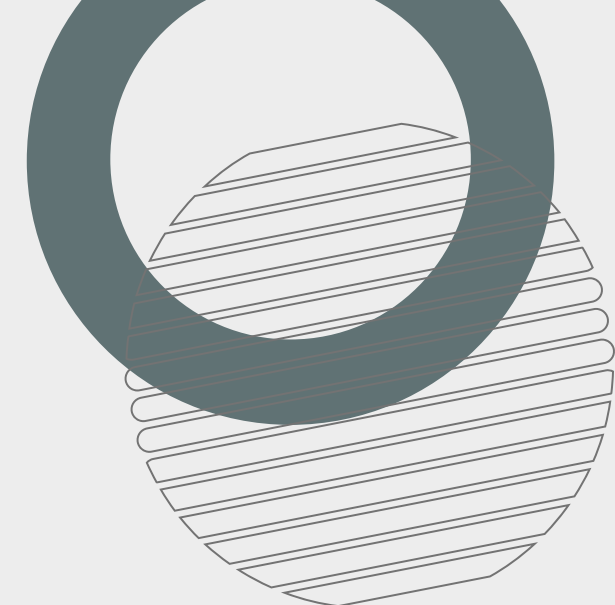
Element '*Datakwaliteitsbeleid*'

Overige eisen

“Overige eisen

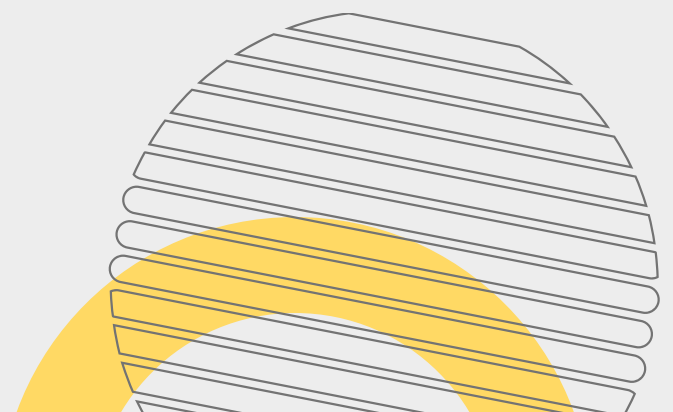
- Alle stakeholders kunnen kennisnemen van het datakwaliteitsbeleid.
- Het datakwaliteitsbeleid geeft aan welke datakwaliteitsdimensies belangrijk zijn voor de organisatie.
- Het datakwaliteitsbeleid geeft in hoofdlijnen weer, hoe de organisatie de vereiste datakwaliteit wil bereiken.
- Het datakwaliteitsbeleid beschrijft welke wet- en regelgeving voor de organisatie van toepassing is m.b.t. datakwaliteit en dat de organisatie deze onderschrijft.”






“One more thing...”

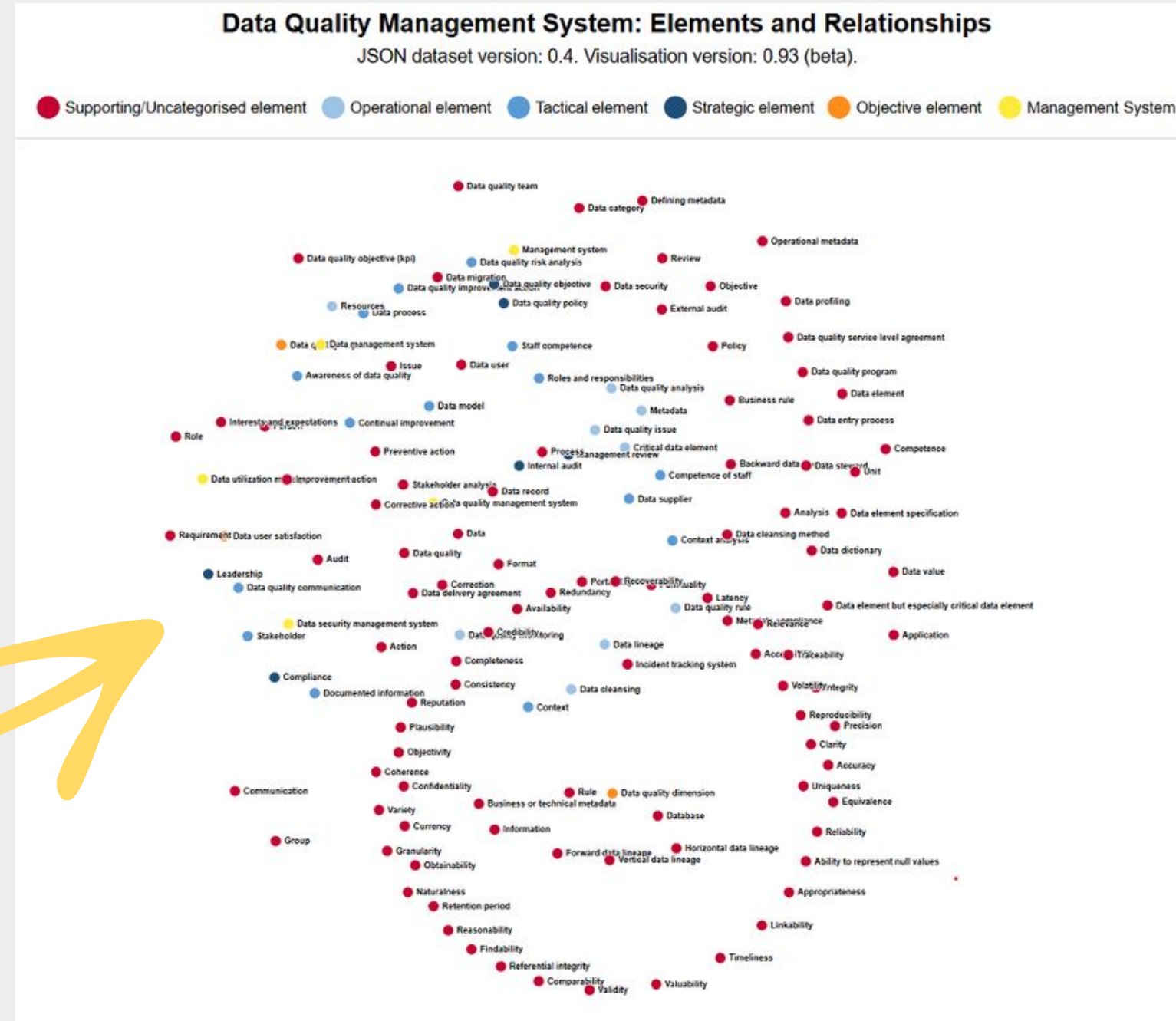
Steve Jobs



Data Management

“The beginning of wisdom is the definition of terms.”

- [Home page](#)
- [Data quality management system \(DQMS\)](#)
- [Data quality dimensions](#)
- [Data concepts](#)
- [Data utilization management system \(DUMS\)](#)
- [Data management roles](#)
- [General terms](#)
- [About DAMA](#)
- [DMBoK2](#)
- [All](#)
-  [Knowledge Graph](#)





DANK VOOR JE AANDACHT

Vragen ?